

Algemene informatie

Aanbesteding: Instrumenten bewustwordingscampagne Informatieveiligheid en Privacy
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/23/486936

Toelichting:
Let op bijlage 5 en 9 zijn gewijzigd.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen

Vraag:

In de Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen wordt in artikel 2.9 doorverwezen naar de GIBIT.

Het zal niet altijd duidelijk zijn of bepalingen uit deze voorwaarden elkaar aanvullen, danwel tegenstrijdig zijn. Daarnaast worden alle “onderwerpen” (aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, geheimhouding etc.) behandeld in beide voorwaarden, dit werkt verwarrend en is niet transparant. Dit kan niet uw bedoeling zijn.

Inschrijvende partij verzoekt u dan ook een set algemene voorwaarden van toepassing te verklaren bij voorkeur de GIBIT voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?

Wij verzoeken u vriendelijk deze vraag ruim vóór de deadline van inschrijven voor het stellen van vragen te beantwoorden zodat inschrijver voldoende tijd heeft om de betreffende voorwaarden te beoordelen.

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen:	P1 Instrumenten bewustwordingscampagne Informatieveiligheid en Privacy
------------------	--

Beantwoord op:	23 sep. 2024
-----------------------	--------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aanbestedingsleidraad par. 2.1 overeenkomst

Vraag:

U geeft aan dat er is geen sprake is van een separate overeenkomst, maar dat de overeenkomst bestaat uit de "opdrachtbrief" en alle documenten die horen

bij deze aanbesteding.

Het (concept)opdrachtbrief maakt -nog- geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen, voor het sluiten van de deadline voor het stellen van vragen, zodat inschrijvers dit document ook kunnen beoordelen?

Antwoord:

In de opdrachtbrief worden geen voorwaarden opgenomen die niet al in de aanbestedingsdocumenten vermeldt zijn.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het mogelijk om een dagtarief voor meerwerk op te nemen als los item in prijzenblad? U vraagt namelijk naar bijvoorbeeld communicatie en marketing (zoals posters) en periodiek overleg, en daarnaast kan het zijn dat er tijdens de contractperiode behoefte komt aan andere werkzaamheden of maatwerkinterventies buiten de genoemde social engineering en trainingen om. Bent u bereid om een dagtarief toe te voegen in het prijzenblad? Zo niet, hoe stelt u dan voor hier mee om te gaan?

Antwoord:

Een uurtarief is toegevoegd in de nieuwe versie van het prijzenblad. De oude versie vervalt.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het de bedoeling dat de combinatieprijs voor een telefonische social engineering én een mystery guest wordt uitgevoerd per jaar in totaal, of de prijs voor één van de twee?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast zodat er een aparte prijs opgenomen kan worden voor de Social engineering (scan) Telefonisch en Social engineering

(scan) Mystery guest.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het de bedoeling dat er één fysieke training per gemeente wordt gegeven per jaar, of 5 per gemeente per jaar? En is het 5 maal dezelfde training, of 5 verschillende onderwerpen? En wat is het beleid wat betreft maatwerktrainingen? (Als een gemeente op een onderwerp wil laten trainen waar opdrachtnemer nog geen materialen voor beschikbaar zou hebben).

Antwoord:

De fictieve aantallen zijn gebaseerd op één gemiddelde gemeente. Een kleinere gemeente zal misschien minder trainingen afnemen dan een grotere. In het prijzenblad is het uitgangspunt 5 trainingen per jaar.

Het onderwerp van de trainingen is afhankelijk van de behoefte van de betreffende gemeente.

Mocht maatwerk nodig zijn dan is dat in overleg met de opdrachtnemer op basis van het uurtarief. Zie vraag 3.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het bij de nulmeting de bedoeling dat er voor elke gemeente afzonderlijk een nulmeting met rapportage en jaarplan wordt verzorgd, of wordt dit allemaal bij elkaar gebundeld als één grote doelgroep? En als dit per gemeente is, neemt iedere gemeente dan één nulmeting af, of moet met het opgegeven budget voor de nulmeting 5 metingen worden uitgevoerd? Idem voor de voortgangsmeting en het presenteren bij afzonderlijke managementteams?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat voor elke gemeente (opdrachtgever) een nulmeting wordt uitgevoerd.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De implementatiekosten van de 5 gemeentes worden nu gemiddeld voor de fictieve inschrijfprijs. Wij gaan ervan uit dat deze 5 implementatiekosten wel elk kunnen worden gefactureerd. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, de implementatiekosten van een betreffende gemeente mogen aan die gemeente gefactureerd worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Er staan 1044 gebruikers genoemd voor licentiekosten, maar in de aanbestedingsleidraad op pag 5 staat een inschatting van 5220 gebruikers genoemd. Hoe moeten wij dit zien? Heeft dit te maken met de fictieve prijs?

Antwoord:

De fictieve aantallen zijn gebaseerd op één gemiddelde gemeente.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag 24, PoC

Vraag:

U schrijft dat u een pentest wil (laten) uitvoeren op het e-learning applicatie. Is het ook voldoende als er een TPM verklaring en/of een recent pentest rapport van de applicatie wordt gedeeld met opdrachtgever?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 21, 1.2 Duurzaamheid

Vraag:

U beoordeelt op verschillende aspecten van duurzaamheid. Is het voldoende voor een maximale score om het ISO 14001 certificaat in te leveren? (de gecertificeerde norm voor milieumanagement en duurzaamheid).

Antwoord:

Nee, het draagt bij aan een positieve beoordeling, echter de beoordelingscommissie wil zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad een toelichting op duurzaamheid gerelateerd aan de uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 20, 1.1 Plan van aanpak

Vraag:

U schrijft dat u in het plan van aanpak de beschikbare instrumenten voor uitvoering wil terugzien, uitgesplitst naar kosteloos en tegen betaling. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag inzicht hebben in welke instrumenten in de standaard dienstverlening zitten (kosteloos). Met andere woorden instrumenten die inbegrepen zijn in de opgegeven prijzen (prijzenblad)

Mogelijk zijn er ook nog instrumenten welke we niet uitgevraagd hebben, maar in de ogen van de inschrijver wel relevant zijn. Deze kunnen tegen een meerprijs aangeboden worden. De aanbestedendienst is niet verplicht om deze instrumenten bij de opdrachtnemer af te nemen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 20, 1.1 Plan van aanpak

Vraag:

U schrijft dat u in het plan van aanpak een visie op privacy en security awareness wil zien ten aanzien van de cultuur van de opdracht gevende organisatie. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De aanpak (uitvoering) moet aandacht hebben voor de verschillende bestuurlijk/ politieke klimaten van de deelnemende gemeenten.

Percelen:

P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 7, 2.2 Looptijd

Vraag:

Klopt het dat u één security awareness campagne uitvraagt die gelijktijdig start in de gemeenten, waarbij alleen de implementatie van de e-learning modules later wordt gestart in de gemeente Maastricht? Of zal gemeente Maastricht pas in april starten met het gehele programma, inclusief metingen en trainingen?

Antwoord:

De volledige dienstverlening voor Gemeente Maastricht en Stein start pas op de beoogde ingangsdatum 1 april 2025.

Percelen:

P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 5, 1.1.3 Scope

Vraag:

U noemt dat u verwacht dat er een koppeling is tussen de e-learning applicatie en het LMS AFAS. Hebben de verschillende gemeenten verschillende LMS systemen of wordt er door alle gemeenten gebruik gemaakt van het LMS van AFAS?

Antwoord:

Bij aanvang opdracht hebben de gemeenten Sittard-Geleen, Heerlen en Maastricht AFAS. Gemeente Kerkrade en Stein maken momenteel geen gebruik van een LMS.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het noodzakelijk om een functionele scheiding van de gemeentes in het e-learning LMS systeem te hebben? Of mogen de gemeentes inzicht hebben in de resultaten van elkaar?

Antwoord:

Het is noodzakelijk om een functionele scheiding te hebben tussen de e-learning LMS van de individuele gemeenten. Het is niet de bedoeling de gemeenten de resultaten van elkaar kunnen inzien.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welke garantie heeft de opdrachtnemer dat alle aanbestedende gemeenten daadwerkelijk meedoen met de aanbesteding? En er dus niet de mogelijkheid is dat er bij gunning slechts 3 van de 5 gemeenten meedoen? Zullen alle gemeentes gegarandeerd e-learning afnemen?

Antwoord:

In beginsel zullen alle gemeenten de opdracht aangaan.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u een minimale fictieve inschrijfprijs geven om te garanderen dat er met realistische en marktconforme prijzen wordt aangeboden?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aantal gebruikers

Vraag:

Op het prijzenblad staat een aantal van 1044 gebruikers vermeld. Echter, in de aanbestedingleidraad onder 1.3.De opdracht 1.3.1. Huidige situatie wordt een totaal van 5220 gebruikers aangegeven. Wij willen graag verifiëren of het aantal gebruikers op het prijzenblad incorrect is, of dat er mogelijk een discrepantie is met de informatie in de aanbestedingleidraad. Kunt u ons hierover duidelijkheid verschaffen?

Antwoord:

Om een fictieve vergelijkingsprijs te krijgen zijn de fictieve aantallen gebaseerd op een gemiddelde gemeente. Dus 5220 gedeeld door 5 deelnemers.

Dit geldt ook voor de andere posten. De aantallen zijn fictief, maar gebaseerd op een verwachte afname van één gemeente.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Financiële kaders

Vraag:

Wat zijn de financiële kaders voor deze aanbesteding? Is er een vastgesteld budget, of zijn er richtlijnen voor de kostenraming waar inschrijvers rekening mee kunnen houden bij het opstellen van hun offerte?

Antwoord:

Er zijn geen openbare financiële kaders. De aanbestedende dienst verwacht marktconforme prijzen. Indien een inschrijver onrealistische of niet

marktconforme prijzen aanbiedt zal dit geverifieerd worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Data integratie met LMS

Vraag:

Welke gegevens wenst de aanbestedende dienst vanuit de e-learning applicatie in het LMS te ontvangen? Kunt u aangeven welke specifieke gegevens van belang zijn, zoals bijvoorbeeld:

Gebruikersgegevens: Naam, e-mailadres, functie, afdeling, etc.

Cursusgegevens: Cursusnaam, beschrijving, duur, voortgang, resultaten, certificaten, etc.

Activiteitsgegevens: Datum en tijd van voltooiing, scores, feedback, etc.

Rapportagegegevens: Overzichten van leerprestaties, voortgang op individueel en groepsniveau, etc.

Daarnaast, zijn er specifieke gegevens die essentieel zijn voor de aanbestedende dienst om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne rapportage-eisen?

Antwoord:

Wij willen de inhoud van de trainingen aanbieden via het LMS van AFAS.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
LMS en platform

Vraag:

Is het voor de aanbestedende dienst een optie om de e-learnings enkel aan te bieden vanuit het huidige LMS, zonder koppeling met een externe e-learning applicatie? Indien dit niet mogelijk is, kunt u dan toelichten welke specifieke functionaliteiten of voordelen een externe e-learning applicatie biedt die niet vanuit het huidige LMS gerealiseerd kunnen worden?

Antwoord:

Ad 1. Ja.

Ad. 2. Niet van toepassing.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Kwaliteitsborging

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om de eis voor een ISO 9001-certificering (in 4.3.4. Kwaliteitsborging) te heroverwegen en te vervangen door een gelijkwaardige eis die de focus legt op aantoonbare kwaliteitsborging en -verbetering, ongeacht de specifieke certificering?

Het valt ons ook op dat de eis van ISO 9001-certificering niet terugkomt in '5.4.1.1. Voorgenomen gunning.'

Antwoord:

De ISO9001 certificeringseis vervalt.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen 2021 voor leveringen en diensten

Vraag:

U verklaart de Algemene inkoopvoorwaarden van gemeente Sittard-Geleen van toepassing. Echter, u geeft in de leidraad aan dat iedere deelnemende gemeente afzonderlijk de overeenkomst sluit. Kunt u derhalve bevestigen dat de GIBIT voorwaarden voor alle deelnemende gemeenten van toepassing zijn in plaats van de Algemene inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen?

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PVE T2 & T3

Vraag:

Opdrachtnemer is er van overtuigd dat deze eisen ruim binnen de oplossing behaald worden, echter is deze hierbij wel afhankelijk van de verbinding van de gebruiker. Kan de opdrachtgever aangeven hoe deze de performance zou willen meten?

Antwoord:

Indien de performance niet voldoet aan eis T2 of T3 moet de opdrachtnemer aantonen waarom het niet behaald wordt en te treffen maatregelen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PVE IN1

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoe deze de oplossing wil integreren met AFAS en welke informatie wil de opdrachtgever uitwisselen?

Antwoord:

De aan te bieden content voor e-learning modules moet geïmporteerd kunnen worden in het LMS van AFAS en moet derhalve voldoen aan het volgende bestandsformat SCORM.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE IS26

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een vrijwaring om pentesten uit te voeren, het (laten) uitvoeren van pentesten vergt tijd en kosten aan de kant van opdrachtgever en opdrachtnemer. Is de opdrachtgever bereid de deze eis aan te passen naar: De opdrachtnemer ondertekent bij gunning en vooraf aan de POC de vrijwaringsverklaring waardoor de Opdrachtgever pentesten in overleg kan (laten) uitvoeren op de aangeboden oplossing. De template van deze vrijwaringsverklaring kan bij de Opdrachtgever worden opgevraagd.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE IS12

Vraag:

Opdrachtnemer scoort met onze oplossing op SSL Labs een A+. Er zijn vele verschillende tools om te testen. Is de opdrachtgever bereid om deze wens aan te passen en SSL Labs toe te voegen aan deze eis?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PVE D1

Vraag:

Is de opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar: "Eigenaarschap: De opdrachtgever is en blijft eigenaar van de eigen data in de applicatie."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE IS1

Vraag:

Een groot aantal onderdelen van de BIO dienen door Opdrachtgever te worden ingeregeld. Kunt u aangeven voor welke onderdelen van de BIO Opdrachtnemer verantwoordelijk is?

Antwoord:

De gehele BIO is van belang.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PVE IS2

Vraag:

Kunt u aangeven welke standaarden van Forum Standaardisatie minimaal verplicht zijn? Niet alle standaarden zijn immers relevant voor de opdracht.

Antwoord:

Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk om de juiste standaarden toe te passen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PVE EH1

Vraag:

Indien een training op locatie gegeven wordt, kan de opdrachtnemer deze training aan meerdere gemeenten tegelijk geven, of zou een training binnen een gemeente afzonderlijk gegeven moeten worden?

Antwoord:

Iedere gemeente is een zelfstandige opdrachtgever. Het is mogelijk dat medewerkers van een andere gemeente aansluiten, maar dat is altijd op verzoek van de opdrachtgever.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan de opdrachtnemer zelf zijn planning maken met bezoeken bij de opdrachtgever, en mag deze ook meerdere gemeenten op één dag bezoeken, dit uiteraard in overleg met de opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer maakt een planning in overleg met de opdrachtgever.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De opdrachtnemer begrijpt dat een deel van de opdracht niet remote uitgevoerd kan worden, waar een ander deel van de opdracht juist prima remote uitgevoerd kan worden. Kan de opdrachtgever aangeven of hybride werken mogelijk is? Zo ja, kan de opdrachtgever wellicht in percentages aangeven hoeveel van de tijd gewenst is dat de opdrachtnemer op locatie(s) bij gemeenten aanwezig is ?

Antwoord:

Graag in de tweede nota van inlichten aangeven hoe u tot deze vraag komt. Waar in de aanbestedingsleidraad verwezen wordt naar 'remote' werken.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.3 Scope

Vraag:

Mogen de gemeentes de resultaten van de andere gemeentes inzien?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wenst de opdrachtgever dat de campagnes en ook de resultaten afzonderlijk

aangeboden worden aan iedere gemeente?

Antwoord:

De dienstverlening mag aan meerdere opdrachtgevers aangeboden worden. De resultaten zullen in beginsel niet gedeeld worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7.2. Social return en Bijlage 7. Bestektekst Social Return

Vraag:

Door het hooggeschoolde werk binnen een IT-bedrijf is het realiseren van arbeidsplaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Inschrijver heeft dit al vele malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?

Antwoord:

In afstemming met de Social return functionaris kan d.m.v. maatwerk het inzetten van opleidingen voor de doelgroep Social return zeker een mogelijkheid zijn om invulling te geven aan de contractverplichting Social return.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.7.2. Social return en Bijlage 7. Bestektekst Social Return

Vraag:

Inschrijver werkt samen met partners, erkende sociale ondernemingen (officiële Social Enterprises). Dit zijn sociale ondernemingen die PSO30+ zijn gecertificeerd. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat er invulling kan worden gegeven aan de Social Return verplichting door samen te werken met deze sociale ondernemingen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par. 2.2: Looptijd

Vraag:

Gezien de lengte van de maximale looptijd van 8 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd / op dat moment geldende termijn.

Antwoord:

De verlengingsoptie wordt wederkerig. De tekst in paragraaf 2.2. wordt daarvoor aangepast.

Oud:

De Opdrachtnemer wordt alleen geïnformeerd indien de Opdrachtgever de overeenkomst niet wenst te verlengen, zij zal dit uiterlijk drie maanden voor afloop van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maken.

Nieuw:

Indien de opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst niet wenst te verlengen, moet dit uiterlijk zes maanden voor afloop van de overeenkomst schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
GIBIT 2023, par 4.2: Uitvoering overeenkomst

Vraag:

Fatale termijnen dienen expliciet overeengekomen te worden, gezien de vergaande consequenties van het niet halen van een fatale termijn.

Bent u bereid artikel 4.2 als volgt aan te passen: " Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere

prestaties vast en fataal.

Indien niet binnen die overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen"?

Antwoord:

Nee, Indien een dergelijke situatie zich voordoet dient Opdrachtnemer contact op te nemen met Opdrachtgever en in overleg te treden over de omstandigheid en de significatie van de omstandigheid. Indien dan alsnog niet in alle redelijkheid verwacht kan worden dat de Opdrachtnemer aan de fatale termijn gehouden kan worden, vervalt de fatale termijn.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
GIBIT 2023, par. 9.3: Acceptatie

Vraag:

Met de toegevoegde passage komt de volledige verantwoordelijkheid voor het bewaken van de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure bij leveranciers terecht. Waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goede samenspraak samenwerken (en een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben) zal Opdrachtnemer nu bij elke mogelijke dreiging van het verstoring van deze processen dit moeten communiceren naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer dit nalaat zal dit gebruikt kunnen worden door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer acht dit onevenwichtig.

Bent u derhalve bereid artikel 9.3 als volgt aan te passen: De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
GIBIT 2023, par. 10.12/12.1: "Onderhoud en ondersteuning / Preventief en

Innovatief Onderhoud"

Vraag:

Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 11.5: "Vergoeding, facturatie en betaling / Inspanningsverplichting van maken/combinatie."

Vraag:

Op grond van de wet vervalt het opeisen van een vordering door schuldeiser pas na jaren. Met de toegevoegde zinssnede dient opdrachtnemer een factuur te sturen 3 maanden na het opeisbaar worden van de werkzaamheden op straffe van in zijn geheel vervallen van de factuur. Dit zal niet altijd mogelijk zijn, denk hierbij bijvoorbeeld aan een vakantieperiode of inwerken van nieuwe (externe) medewerkers. Voor leveranciers is dit een zeer grote beperking op de standaard bepalingen uit de wet waarbij gevolgen van het niet inacht nemen van deze termijn niet in verhouding staat tot de mogelijke gevolgen.

Daarnaast is het niet reëel om alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht uiterlijk op 6 januari te moeten factureren i.v.m. vakantieperiode in deze tijd van het jaar.

Bent u derhalve bereid om artikel 11.5 als volgt te vervangen:

Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Leverancier spant zich maximaal in om facturen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te versturen. Leverancier spant zich eveneens maximaal in om alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht voor 6 januari te versturen. Dit betreffen geen verval termijn

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 11.10: Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

Opdrachtnemer acht dit niet redelijk nu de Gemeente niet verplicht is tot maar "gerechtigd" is om een optie te kiezen. Dit brengt onzekerheid met zich mee voor een leverancier nu een gemeente niet verplicht is tot het kiezen van een optie in dit artikel. Voorstel om te wijzigen is om Leverancier een optie te bieden om te kunnen beëindigen in extreme situaties waarin leveren op lange termijn niet meer mogelijk is.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 13.1: "Algoritmische toepassingen "

Vraag:

Artikel 13 lid 1 sub 1: Voorgestelde bepaling sub 1 verwerking van gegevens is overbodig nu dit wettelijk geregeld moet worden in de verwerkersovereenkomst. Voor zover dit niet alleen persoonsgegevens verwerking betreft is het onduidelijk wat er wordt bedoeld met dat deze gegevens rechtmatig worden verwerkt. Daarbij moet een Leverancier ook garanderen dat de conclusies waar het algoritme tot komt rechtmatig zijn. Gezien een garantie een meest verregaande verplichting is en het onduidelijk is wat er met rechtmatig wordt bedoeld vormt dit een risico voor een Leverancier. Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken?

Artikel 13 lid 1 sub 3: Voorgestelde bepaling bij sub 3 gaat over kwaliteit van het gebruikte algoritme wat verband houdt met de bedongen ICT prestatie. De nauwkeurigheid van een dergelijk algoritme moet blijken uit de bedongen scope en kan niet afzonderlijk in zijn algemeen als nauwkeurig

worden bepaald. Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken?

Antwoord:

Ad 1. Nee, verwerking moet ten alle tijden rechtmatig zijn.

Ad. 2. Akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 13.3: Algoritmische toepassingen

Vraag:

Voor Leveranciers is voorgesteld artikel onredelijk bezwarend nu zij op ieder moment (in tekst "eerste verzoek") gevraagd kan worden om rapportages te overleggen in detail over de werking van het algoritme wat bedrijfsgevoelige/concurrentiegevoelige informatie is of in voorkomend geval informatie welk Leverancier geheim dient te houden. Daarnaast mogen hier geen kosten voor gerekend mogen worden en kan dit in voorkomend geval veel tijd vergen.

Bent u bereid om hier na gunning nadere werkafspraken over te maken?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 16.1: Aansprakelijkheid

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;

- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord:

Nee, in de Nederlandse wet is er geen onderscheid bij directe danwel indirecte schade. Bij onduidelijkheid is ook het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
GIBIT 2023, par. 16.4: Aansprakelijkheid

Vraag:

Indien het om een toerekenbare tekortkoming van leverancier gaat die alle gemeenten betreft, is de aansprakelijkheid x 5 gemeenten. Opdrachtnemer acht dit disproportioneel, dit kan niet uw bedoeling zijn. Het is voor Opdrachtnemer belangrijk om een duidelijk risicoprofiel te kunnen bepalen voor de opdracht. Wij verzoeken u dan ook de aansprakelijkheid in dit kader terug te brengen naar twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding voor ALLE gemeenten tezamen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, het betreft enkel een gezamenlijke aanbesteding. Na opdrachtverlening betreft het vijf aparte overeenkomsten.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
GIBIT 2023, par. 16.4: Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 16 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten

gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 16.5: Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid artikel 16.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Nee, er is namelijk geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid.

Naast de bepalingen in de GIBIT is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van de leverancier.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 18.4: Geheimhouding

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Het is in strijd met de geheimhouding dat vertrouwelijke informatie, zoals opgenomen in een contract, met derden wordt gedeeld. Bent u bereid artikel 18.4 als volgt aan

te passen: De inhoud van de onder de Inkoopvoorwaarden gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en deelnemers in gemeentelijke regelingen waar Opdrachtgever onderdeel van is gedeeld worden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 20.4: Intellectuele eigendom

Vraag:

Leverancier kan op geen enkele wijze afstand doen van enig IE-recht. Kunt u daarom bevestigen dat alle IE-rechten omtrent de ICT-Oplossing of maatwerk bij Leverancier berusten, tenzij hier voor wat betreft maatwerk schriftelijk afwijkende afspraken over worden gemaakt in een nader op te stellen akte van overdracht?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 23.1: Vervanging van Personeel

Vraag:

Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: "mits opdrachtgever daarbij schriftelijk gemotiveerd onderbouwt en kenbaar maakt aan Leverancier waarom deze persoon niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties?"

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

55

GIBIT 2023, par. 23.3: Vervanging van Personeel

Vraag:

Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: "indien Leverancier geen geschikt vervangend Personeel heeft binnen de onderneming van Leverancier en de kosten voor de inhuur van de vervanger wezenlijk hoger zijn, treden partijen in overleg?"

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

GIBIT 2023, par. 29.4: Informatiebeveiliging

Vraag:

Bent u bereid de volgend tekst op te nemen: Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van Opdrachtgever omvat, zal Leverancier met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes een back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: 1.7.2. Social Return

Vraag:

KPN heeft een uitgebreid maatschappelijk programma, dat op diverse manieren bijdraagt aan de samenleving. Meer informatie hierover is te vinden via de volgende link: [KPN in de samenleving](https://www.overons.kpn.nl/kpn-voor-nederland/midden-in-de-samenleving). Een specifiek onderdeel hiervan is het programma voor sociaal contact, dat via deze link kan worden geraadpleegd: [Sociaal contact bij KPN](https://www.overons.kpn.nl/kpn-voor-nederland/midden-in-de-samenleving/sociaal-contact).

Accepteert de aanbestedende dienst dit als een voldoende invulling van de eis voor Social Return, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad?

Antwoord:

Mits een dergelijk evenement georganiseerd word voor mensen uit de doelgroep Social return (langdurig zieke kinderen behoren niet tot deze doelgroep) mag deze activiteit zeker opgevoerd worden.

Bij een dergelijke activiteit mag maximaal
€ 1500,- per activiteit verantwoord worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van Eisen: IH1

Vraag:

Kunt u ons voorzien van een digitale versie van de WPG en informatie over privacy binnen de gemeentelijke materiewetten?

Antwoord:

<https://wetten.overheid.nl/>

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 9, blz. 1, Artikel 1.4

Vraag:

In Artikel 1.4 staat dat het Onderzoek mag worden uitgevoerd ‘tussen 17 juli 2023 08.00 uur en datum 21 juli 2023 17.00 uur Nederlandse tijd’.
Kan Aanbestedende dienst de juiste datum aangeven, aangezien dit een datum in het verleden betreft?

Antwoord:

Een nieuwe versie van bijlage 9 wordt toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, blz. 24, PoC

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat Bijlage 10 'Vrijwaringsverklaring Pentesten' bij Inschrijving getekend moet worden aangeleverd.

Inschrijver vindt in de Bijlagen geen Bijlage 10 terug. Kan Aanbestedende dienst deze beschikbaar stellen?

Gaat Aanbestedende dienst akkoord dat hier nog vragen over gesteld mogen worden in de 2de vragenronde? Aanbestedende dienst heeft nl. aangegeven dat in de 2de vragenronde enkel verduidelijkingsvragen gesteld mogen worden en geen nieuwe vragen.

Antwoord:

Bijlage 10 is een foutieve verwijzing. Dit moet zijn: Bijlage 9. Concept Pentestovereenkomst. Een nieuwe versie van bijlage 9. wordt toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
IN1 integratie met de e-learning module

Vraag:

Met betrekking tot IN1 integratie met de e-learning module van het gemeentelijke AFAS-personeelsadministratiesysteem hadden wij graag beter begrepen wat de wens is van de aanvrager.

Onze vraag is tweeledig:

1. Wil men graag de rapportage (gegevens over het volgen van trainingen etc.) laten terugvloeien naar AFAS of wordt er een specifieke soort koppeling gezocht (bijvoorbeeld LTI-koppeling).
2. Wil men de trainingscontent kunnen aanbieden in AFAS of doelt men juist op het importeren van de trainingsmodule in de geboden oplossing?

Antwoord:

De aan te bieden content voor e-learning modules moet geïmporteerd kunnen worden in het LMS van AFAS en moet derhalve voldoen aan het volgende bestandsformat SCORM.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Artikel 30 GIBIT 2023

Vraag:

Kunt u dit artikel laten vervallen. Ons inziens vallen de gegevens die wij zullen gebruiken in de zakelijke dienstverlening en ondersteunende IT tooling niet onder archiveringsverplichtingen.

Antwoord:

Nee. Trainingsresultaten vallen onder de archiefplicht en moeten aangetoond kunnen worden in het kader van de BIO audit.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Artikel 29.4 GIBIT 2023

Vraag:

Dit artikel vereist het maken van back-ups zodanig dat de gegevens bij een calamiteit met minimaal dataverlies kunnen worden hersteld en stelt strikte eisen aan RPO en RTO. Kunt u genoemd artikel laten vervallen gegeven dat de uitvraag toeziet op zakelijke dienstverlening (het vergroten van bewustzijn) ondersteund door IT tooling, waarbij de beschikbaarheid van (data in) de IT tooling niet bepalend is voor het resultaat en/of geen directe impact heeft op privacy? Andere artikelen en afspraken zien toe op integriteit en vertrouwelijkheid die daarmee worden geborgd.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
SROI verplichting

Vraag:

Inschrijver heeft er veel belang bij om de juiste medewerkers aan zich te binden. Onze medewerkers zijn ons visitekaartje. Het is dan ook cruciaal de juiste medewerkers aan te trekken. Het doel van de Regeling Social Return on Investment is het behalen van sociaal maatschappelijk rendement in het

algemeen en niet persé het leveren van een bijdrage aan het bieden van werkgelegenheid aan de doelgroep. Om die reden gaan wij er dan ook vanuit dat wij door middel van reeds lopende maatschappelijke projecten aan de SROI verplichting kunnen voldoen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

We staan open voor alternatieve invulling d.m.v. maatschappelijke projecten. Na gunning kan de SROI-functionaris beoordelen of betreffende maatschappelijke projecten als invulling opgevoerd mogen worden. Het gaat hier namelijk om maatwerk.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Lay-out: CV's meetellen met max aantal pagina's?

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat we CV's van de teamleden als bijlage toevoegen aan de offerte zonder dat deze meetellen met het maximale aantal pagina's voor het plan van aanpak?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Lay-out: voorblad en inhoudsopgave?

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat een voorblad en inhoudsopgave niet meetellen met het maximale aantal pagina's voor het plan van aanpak?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Lay-out: afbeeldingen verkleind opnemen?

Vraag:

Gegeven de kaders voor het plan van aanpak; tellen afbeeldingen ook mee in het maximale aantal pagina's voor het plan van aanpak? afbeeldingen eventueel verkleind worden opgenomen in de tekst en in ware omvang op te nemen als bijlage?

Antwoord:

Ad 1. Ja.

Ad 2. Nee.

Percelen:

P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

ISO9001

Vraag:

Wij beschikken niet over een ISO9001 certificering. Wel beschikken wij over een kwaliteitscode. Daarnaast voert de AFM periodiek onderzoek uit naar de werking van het kwaliteitssysteem bij accountantskantoren. Ondanks dat wij hier geen auditrapport van ontvangen gaan wij er vanuit dat deze controle van overheidswege voldoende is om te voldoen aan uw eis ten aanzien van een kwaliteitsmanagementsysteem. Met voornoemde controle vanuit de AFM, worden uw belangen naar onze mening ook voldoende gediend. Gaat u akkoord met overleggen van een de inhoudsopgave van ons kwaliteitshandboek als bewijs dat ons kwaliteitsbeleid gelijkwaardig is aan ISO 9001? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De ISO9001 certificeringseis vervalt.

Percelen:

P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.4.1

Vraag:

U wilt een PvA met 'Beschikbare instrumenten (uitsplitsen naar kosteloos en tegen betaling)'. Kunnen we hieruit concluderen dat u een basisprogramma

van aanpak wilt voor diverse diensten, en daarnaast een overzicht wilt van aanvullende beschikbare diensten? Zo ja, welke diensten dienen onderdeel te zijn van het basisprogramma?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag inzicht hebben in welke instrumenten in de standaard dienstverlening zitten (kosteloos). Met andere woorden instrumenten die inbegrepen zijn in de opgegeven prijzen (prijzenblad)

Mogelijk zijn er ook nog instrumenten welke we niet uitgevraagd hebben, maar in de ogen van de inschrijver wel relevant zijn. Deze kunnen tegen een meerprijs aangeboden worden. De aanbestedende dienst is niet verplicht om deze instrumenten bij de opdrachtnemer af te nemen.

Het 'basisprogramma' moet voldoen aan de leidraad en de bijlagen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.4.1

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat u een PvA met gedetailleerde implementatieplanning op weekbasis verwacht. In dezelfde paragraaf staat dat u een flexibel jaarplan wilt, die aangepast kan worden n.a.v. rapportages. Kunnen we hieruit concluderen dat de uitvoering kan afwijken van de gedetailleerde implementatieplanning als de resultaten van metingen hierom vragen (en de kosten hetzelfde zullen blijven)?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.4.1

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat u een visie van de leverancier verwacht op privacy en security awareness in relatie tot de cultuur van de opdrachtgevende organisatie. Kunt u een beschrijving geven van (de

relevante elementen van) deze cultuur?

Antwoord:

De aanpak (uitvoering) moet aandacht hebben voor de verschillende bestuurlijk/ politieke klimaten van de deelnemende gemeenten.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.4.1

Vraag:

U zegt dat het PvA een ‘Visie op diverse doelgroepen (operationeel tot directie)’ dient te bevatten. Kunt u benoemen welke doelgroepen u relevant vindt in de privacy en security awarenesscampagne voor de gemeenten van de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Bij doelgroepen dient bijvoorbeeld gedacht te worden aan: het College van B&W; de Gemeentesecretaris en Directeuren; Afdelingshoofden en teammanagers; medewerkers van P&O, Publieke dienstverlening; Vergunningverlening, Openbare Orde en Veiligheid en Sociaal domein. Deze lijst is niet limitatief, maar geeft de belangrijke doelgroepen weer.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3.3

Vraag:

Een van de genoemde kerncompetenties is: “Ervaring met het inzetten van E-learning applicatie met betrekking tot informatiebeveiliging en privacy bij een (semi)overheidsinstantie.” Gaat u ermee akkoord als dit een referentieopdracht is bij een grote Belgische gemeente?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Ontbrekende bepaling 2

Vraag:

De opdracht zal door de betrokken beroepsbeoefenaren worden uitgevoerd met inachtneming van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. Hiermee wordt in de voorwaarden en/of (concept) overeenkomst geen rekening gehouden. Ter bevestiging dat voornoemde regels gerespecteerd worden, stellen wij voor onderstaande bepaling op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

“X.X De Opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.”

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Ontbrekende bepaling 1

Vraag:

Er ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van uitoefening van de opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en dat wij daarvan mogen uitgaan. Het startpunt van iedere opdracht is dat wij mogen vertrouwen op de informatie die aan ons verstrekt wordt.

Wij stellen voor het volgende artikel toe te voegen:

“X.X Leverancier mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Leverancier verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.”

Gaat u akkoord met toevoeging van het voorgestelde artikel?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Artikel 24.2 GIBIT 2023

Vraag:

Op grond van artikel 24.2 GIBIT 2023 kan onderhavige overeenkomst niet worden opgezegd door één der partijen.

Er zijn echter omstandigheden denkbaar waaronder van geen der partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst nog langer wordt voorgezet.

Indien zich een dergelijke situatie voordoet dienen partijen de bevoegdheid te hebben de overeenkomst op te zeggen. Bent u daarom bereid de volgende bepaling op te nemen:

“X.X Ieder der partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Opdrachtnemer is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen.”

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Artikel 20.5 GIBIT 2023

Vraag:

Op grond van dit artikel dienen wij u onbeperkt te vrijwaren tegen schadeclaims van derden als gevolg van inbreuk op IE rechten. Een onbeperkte vrijwaringsplicht is voor ons niet acceptabel. De vrijwaringsplicht dient beperkt te worden door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking. Kunt u gelet op bovenstaande instemmen met het toevoegen van de volgende tekst aan artikel 20.5 GIBIT 2023:

“ Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring.”

Antwoord:

Nee, dit artikel gaat over het intellectueel eigendom van derden. Dit is niet te overzien voor de opdrachtgever.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Artikel 18.6 GIBIT 2023

Vraag:

In geval van schending van onze geheimhoudingsplicht geldt een boete van €10.000,- per gebeurtenis. Dit boetebeding werkt aanvullend op overige aan u toekomende rechten, waaronder het recht op schadevergoeding. Dit betekent dat wij niet alleen een flinke boete verschuldigd zouden zijn, maar ook voor de schadevergoeding kunnen worden aangesproken. U heeft voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden om uw schade vergoed te krijgen, indien wij onze geheimhoudingsplicht schenden. Een dergelijke flinke boete is daarom niet nodig en ons inziens buiten proportioneel. Wij stellen daarom voor het boetebeding te schrappen.

Gaat u akkoord met het schrappen van artikel 18.6 GIBIT 2023?

Antwoord:

Nee, naast de bepalingen in de GIBIT is het Burgerlijk Wetboek (en andere wetgeving) onverkort van toepassing. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc. Zo kan Opdrachtgever pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de

leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van de leverancier.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Artikel 18.5 GIBIT 2023

Vraag:

Wij zijn op grond van wet- en (beroeps)regelgeving, alsmede bewaarrichtlijnen voor kwaliteitssystemen verplicht in het kader van de opdracht een dossier aan te houden met daarin kopieën van relevante documenten, welk dossier – op grond van diezelfde regelgeving - ons eigendom dient te zijn. Wij verzoeken u om artikel 18.5 als volgt te wijzigen:

‘Op verzoek van de Opdrachtgever zal Leverancier alle door Opdrachtgever verstrekte documenten retourneren, voor zover het niet gaat om gegevens die Leverancier op digitale gegevensdragers bewaart en waar noodzakelijke reserve kopieën van worden gemaakt (deze gegevens blijven onverkort onderworpen aan de geheimhoudingsplicht). Het voorgaande laat onverlet dat Leverancier ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt en blijft houden met daarin kopieën van relevante stukken. Leverancier zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen.’

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Artikel 16.3 GIBIT 2023

Vraag:

Dit artikel beperkt onze aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade tot een bedrag van € 1.250.000,00. Ons inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van deze overeenkomst van u verkrijgen en de (aansprakelijkheids-)risico's die wij daarbij lopen. Met de door u gehanteerde aansprakelijkheidsbeperking is daarvan naar onze mening geen

sprake.

Deze aansprakelijkheidsbeperking wijkt af van de beperking die in onze branche gebruikelijk is en houdt geen rekening met een redelijke risicoverdeling tussen partijen. Het overgrote deel van de risico's die voortvloeien uit de uitgevraagde opdracht onder deze aanbesteding wordt bij ons neergelegd, hetgeen wij onredelijk achten.

Wij stellen daarom een aansprakelijkheidsbeperking voor waarbij onze aansprakelijkheid beperkt wordt tot drie maal de Jaarvergoeding van het onderdeel van de ICT-prestatie waarin de oorzaak van de schade gelegen is. Deze bedragen zijn goed vast te stellen, omdat per onderdeel van onze dienstverlening (Implementatie, Trainingen en/of Onderhoud) afzonderlijke vergoedingen gespecificeerd worden in onze offerte. Kunt u er mee instemmen dat artikel 16.3 als volgt wordt aangepast (aanpassing dikgedrukt):

“16.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot drie maal de hoogte van de Jaarvergoeding per gebeurtenis voor het onderdeel van de ICT-prestatie waarin de oorzaak van de schade is gelegen. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan zes maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.”

Antwoord:

Nee, aansprakelijkheid is gelimiteerd. Leveranciers dienen zich te realiseren dat hun tekortschieten tot grote schade bij Gemeente kan leiden. Tevens is het BW ook van toepassing. Zo kan opdrachtgever pas schade claimen bij een toerekenbare tekortkoming.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Artikel 12.2 en 12.3 GIBIT 2023

Vraag:

Met de tweede volzin van artikel 12.2 GIBIT 2023 draait u de bewijslast om met betrekking tot de reikwijdte van de garantie, de toerekenbaarheid van gebreken en door ons wel of niet geleverde diensten. Dit leidt ertoe dat, indien u een garantie inroept, het aan ons is te bewijzen dat dit beroep onterecht is, bijvoorbeeld wanneer een gebrek niet onder de garantie valt. Dit artikel bevat aldus een bewijslastverdeling die ervoor zorgt dat wij negatief bewijs moeten leveren. Een dergelijke omkering van de bewijslast is hoogst ongebruikelijk en achten wij onredelijk.

Een bewijslast kan in uitzonderlijke gevallen worden omgedraaid, maar daar moeten goede redenen voor zijn. Bovendien is het zeer ongebruikelijk een bewijslast op voorhand, contractueel om te draaien. Wij wensen aan te sluiten bij de wettelijke bepaling uit artikel 150 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Daaruit volgt dat de partij die zich beroept op een rechtsgevolg dit dient te bewijzen. Dit betreft ons inziens een redelijke benadering.

Gelet op het bovenstaande verzoeken wij u aan te sluiten bij de wettelijke regeling en de laatste zin uit artikel 12.2 en 12.3 GIBIT 2023 te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 12.2 en 12.3 worden niet geschrapt. Indien de voorgeschreven situatie zich voordoet is artikel 150 van de BW van toepassing.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Artikel 10.14.ii) GIBIT 2023

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat u gerechtigd bent het gebruik en/of de implementatie van Updates en Upgrades te weigeren. Dergelijke afspraken dient u te maken met de software leverancier. Wij verzoeken u artikel 10.14 ii) buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Artikel 6.5 GIBIT 2023

Vraag:

- 1) Kunt u bevestigen dat het bijgeleverde overzicht van het Applicatielandschap up-to-date en volledig is?
- 2) Kunt u bevestigen dat, indien ná gunning door uw toedoen of het toedoen van derden het Applicatielandschap afwijkt van het tijdens de aanbestedingsprocedure verstrekte overzicht en er daardoor wijzigingen

nodig zijn in het Applicatielandschap, de kosten voor deze wijzigingen voor uw rekening en risico komen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen overzicht van een applicatielandschap opgenomen. Kunt u de vraag nader onderbouwen?

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Artikel 4.2. GIBIT 2023

Vraag:

Uit dit artikel blijkt dat de termijn voor de uitvoering van de opdracht geldt als een fatale termijn.

Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van ons als opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft bijvoorbeeld de verplichting om tijdig alle informatie te verstrekken die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Het opnemen van een fatale termijn heeft tot gevolg dat als wij niet binnen deze termijn presteren en dit aan ons toerekenbaar is, wij direct in verzuim zijn en u de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden dan wel ons aansprakelijk te stellen. Wij achten het redelijk dat wij in voorkomende gevallen een redelijke periode gegund krijgen om alsnog aan onze verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, voordat wij in verzuim raken. Dit sluit ook aan bij de wettelijke regeling.

Wij verzoeken u derhalve om artikel 4.2 GIBIT 2023 te vervangen voor de volgende bepaling:

“Partijen sluiten aan bij de wettelijke regeling zoals opgenomen in artikel 6: 81 en 6:82 Burgerlijk Wetboek.”

Antwoord:

Nee, Indien een dergelijke situatie zich voordoet dient Opdrachtnemer contact op te nemen met Opdrachtgever en in overleg te treden over de omstandigheid en de significatie van de omstandigheid. Indien dan alsnog niet in alle redelijkheid verwacht kan worden dat de Opdrachtnemer aan de fatale termijn gehouden kan worden, vervalt de fatale termijn.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne

Beantwoord op: Informatieveiligheid en Privacy
23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 Deel B / Leveringen Inkoopvoorwaarden

Vraag:
Dit hoofdstuk in de Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de uitgevraagde dienstverlening. Wij vragen u daarom dit hoofdstuk buiten toepassing te verklaren voor deze opdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
86 Artikel 16 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:
Indien wij de diensten niet binnen de overeengekomen termijn verrichten, zijn wij een boete verschuldigd. Met een boete op het overschrijden van een termijn kunnen wij niet instemmen.

Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Indien u niet tijdig alle informatie verstrekt die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht, kan het voorkomen dat de opdracht wordt vertraagd. Het boetebeding kan dan voor discussie zorgen tussen partijen, omdat wij vinden dat de reden voor vertraging aan u toerekenbaar is of omgekeerd. Dit leidt tot een onwenselijke situatie. Wij zijn van mening dat u voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden heeft, indien wij een verplichting uit de overeenkomst niet nakomen. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 16 Inkoopvoorwaarden te schrappen?

Antwoord:
Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Artikel 15 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen (Deel 2/2)

Vraag:

15.3 In geval van aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de overeenkomst of algemene voorwaarden, neemt de Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico over. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring."

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen:

P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Artikel 15 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen (Deel 1/2)

Vraag:

Op grond van dit artikel berusten alle intellectuele eigendomsrechten (hierna: IE-rechten) met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst bij u.

De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay-outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgen ervoor dat wij onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk kunnen aanbieden.

Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, mogen wij de resultaten, inclusief de achterliggende Methodes en Opmaak, niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Dat raakt rechtstreeks ons verdienmodel. Bovendien dragen wij als beroepsbeoefenaar de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze rapportages. Deze verantwoordelijkheid kunnen wij uiteraard niet dragen indien wij de rechten op onze rapportages overdragen, omdat u de rapportages in dat geval kunt wijzigen en zonder onze voorafgaande toestemming verspreiden. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de

uitvoering van de werkzaamheden aan ons (blijven) toebehoren.

Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is daarnaast niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bestemd zijn. Hiervoor is geen toestemming van ons vereist, indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel. Bovendien blijven reeds aan u toebehorende intellectuele eigendomsrechten op grond van lid 1 van ons voorstel bij u rusten.

Verder zijn wij van mening dat alleen sprake kan zijn van een vrijwaring, indien wij enige invloed kunnen uitoefenen op de manier waarop u de resultaten uit onze dienstverlening gebruikt. Het door ons hierna voorgestelde gebruiksrecht houdt ook daar rekening mee.

Gaat u op basis van het voorgaande akkoord met het vervangen van artikel 15 Inkoopvoorwaarden door het volgende:

“15.1 Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehoren aan Opdrachtgever.
15.2 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Artikel 12.7 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het overleggen van een afroepgarantie (bankgarantie), maar zijn op uw verzoek wel bereid een concernverklaring te overleggen. Ons inziens biedt een dergelijke verklaring voldoende zekerheid, omdat de moedermaatschappij u schadeloos stelt in geval het ons onverhoopt niet lukt om onze contractuele verplichtingen na te komen. Indien u voornemens bent betalingen te verrichten voor diensten die nog niet geleverd zijn, verzoeken wij u artikel 12.7 van de Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Artikel 9.6 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

In dit artikel staat beschreven dat alle kosten, waaronder schadevergoeding, boetes en rente, die de opdrachtgever heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vijfde lid, voor rekening komen van opdrachtnemer. Wij achten het redelijk dat ook hier de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheid van toepassing is. Kunt u daarom instemmen met de volgende toevoeging aan artikel 9.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden:

“9.6 Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die de opdrachtgever heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vijfde lid, komen voor rekening van de opdrachtnemer. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is hier ook van toepassing.”

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene

inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Artikel 9.3 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

In dit artikel worden gevallen beschreven wanneer de aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen. Wij zijn alleen bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren voor eventuele schadevergoedingen van derden ten gevolge van dood of letsel en/of opzet of grove nalatigheid. In alle andere gevallen zijn wij niet bereid een onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren. Op laatstgenoemde gevallen dient de aansprakelijkheidsbeperking van toepassing te zijn. Wij vragen u daarom om artikel 9.3 als volgt aan te passen:

“9.3 De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid komt te vervallen:

- a. In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij.”

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Artikel 9.1 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

Ons inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van deze overeenkomst ontvangen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking een redelijke risicoverdeling bewerkstelligt. Bovendien sluit deze aansprakelijkheidsbeperking ook aan op de toelichting van de ARVODI.

Gaat u akkoord met de volgende tekst ter vervanging van artikel 9 lid 1:

“Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht.”

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Artikel 8.4 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

Op grond van dit artikel komen kosten die Opdrachtgever maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de Opdracht door een derde voor vergoeding in aanmerking. Daarmee kunnen wij instemmen, maar slechts voor het gedeelte dat hoger is dan de oorspronkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen tarieven. Indien Opdrachtnemer wel deugdelijk was nagekomen, was u deze vergoeding immers ook verschuldigd. De overeengekomen tarieven dienen dus door u te worden gedragen. Indien de kosten die u maakt ter herstel hoger zijn dan de oorspronkelijk tussen partijen overeengekomen tarieven, zijn wij bereid die kosten te vergoeden. Bent u gelet hierop bereid artikel 8.4 van de Inkoopvoorwaarden als volgt aan te vullen:

“ 8.4 [...] De Opdrachtgever heeft het recht om voor rekening van, voor zover die kosten hoger zijn dan de oorspronkelijk tussen partijen overeengekomen tarieven, en na overleg met de opdrachtnemer herstel of vervanging zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren, [...]”

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene

inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Artikel 5.4 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

In geval van schending van onze geheimhoudingsplicht geldt een boete per geval. Dit boetebeding werkt aanvullend op overige aan u toekomende rechten, waaronder uw recht op schadevergoeding. Dit betekent dat wij niet alleen een flinke boete verschuldigd zouden zijn, maar ook voor de schadevergoeding kunnen worden aangesproken.

U heeft voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden om uw schade vergoed te krijgen, indien wij onze geheimhoudingsplicht schenden. Een dergelijke flinke boete daarnaast, is daarom niet nodig en ons inziens buiten proportioneel. Wij stellen daarom voor het boetebeding te schrappen.

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Artikel 5.3 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat het Opdrachtnemer niet toegestaan is om in publicaties of reclame-uitingen melding van de overeenkomst en de resultaten hiervan te maken en de naam of het logo van de opdrachtgever als referentie te gebruiken, tenzij vooraf gegeven schriftelijk toestemming. Graag zouden wij dit artikel wederkerig maken, zodat dit ook voor Opdrachtgever geldt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne

Beantwoord op: Informatieveiligheid en Privacy
23 sep. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Artikel 5.2 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

Dit artikel bevat een uitzondering op de geheimhoudingsplicht voor zover enig wettelijk verplichting of rechterlijk bevel daartoe noopt. Kunt u bevestigen dat in de zin van deze artikelen onder wettelijke verplichting eveneens wordt begrepen de toepasselijke gedrags- en beroepsregels?

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Artikel 2.9 Inkoopvoorwaarden – Toepassing GIBIT 2023

Vraag:

U vraagt in onderhavige aanbesteding o.a. een phishing-en E-learning platform uit in het kader van bewustwording. Dit zijn instrumenten voor uw bewustwordingscampagne Informatieveiligheid en Privacy. Ons inziens zijn de GIBIT-2023 voorwaarden, welke door u van toepassing zijn verklaard op de aanbesteding, niet passend bij het soort dienstverlening dat u uitvraagt. Deze voorwaarden hebben betrekking op IT-overeenkomsten. In onderhavige uitvraag is wat ons betreft geen sprake van een IT-overeenkomst, maar van een dienstverleningsovereenkomst aangezien het hier ook om zakelijke dienstverlening gaat.

Wij verzoeken u gelet op bovenstaand de GIBIT-voorwaarden buiten toepassing te verklaren voor deze aanbesteding en enkel de Algemene Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen op de aanbesteding van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Indien u hiermee instemt, kunt u de overige opmerkingen inzake de GIBIT 2023 voorwaarden als niet gesteld beschouwen. Indien u hiermee niet instemt, kunt u dan toelichten waarom u van mening bent dat de GIBIT 2023 in dit geval passend zijn?

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 98
Onderwerp: Concept pentestovereenkomst

Vraag:
U heeft bij de aanbestedingsdocumenten ook een concept pentestovereenkomst toegevoegd. Echter is het ons niet duidelijk wat het doel is van deze pentestovereenkomst, aangezien het hier gaat om zakelijke dienstverlening. Kunt u toelichten wat u, in het kader van de uitgevraagde dienstverlening, met deze pentestovereenkomst wenst te regelen?

Antwoord:
Een verificatie van de gestelde security eisen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 99
Onderwerp: IS27 Programma van Eisen

Vraag:
In deze eis wordt gesteld dat Opdrachtnemer kosteloos moet meewerken aan audits uitgevoerd door of in opdracht van de aanbesteder. Kunt u toelichten om wat voor soort audits eis IS27 gaat?

Antwoord:
Dit is afhankelijk van de aanleiding voor een audit; denk daarbij aan specifieke security incidenten of incidenten met betrekking tot een IT gerelateerd proces.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 100
Onderwerp: Programma van Eisen D3 en Artikel 13.4 Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:
Wij zijn op grond van wet- en (beroeps)regelgeving alsmede interne bewaarrichtlijnen voor kwaliteitssystemen verplicht in het kader van de

opdracht een dossier aan te houden met daarin kopieën van relevante documenten, welk dossier – op grond van diezelfde regelgeving - ons eigendom dient te zijn. Wij verzoeken u het volgende artikel op te nemen:

“X.X Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle door Opdrachtgever verstrekte documenten retourneren, voor zover het hier niet gaat om gegevens die Opdrachtnemer op digitale gegevensdragers bewaard en waar noodzakelijke reserve kopieën van worden gemaakt (deze gegevens blijven onverkort onderworpen aan de geheimhoudingsplicht). Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt en blijft houden met daarin kopieën van relevante stukken. Opdrachtnemer zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen.”

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Paragraaf 2.5 Aanbestedingsleidraad bewustwording en Artikel 2.10
Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen

Vraag:

Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. In de verhouding ‘opdrachtgever’ en ‘opdrachtnemer’ is van belang of de opdrachtnemer overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Dergelijke instructies en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vast te stellen of een partij verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker is.

Aangezien u aan ons een opdracht verstrekt die niet primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, wij die opdracht onafhankelijk uitvoeren en u ons inschakelt in verband met onze professionele deskundigheid, is van dergelijke instructies en verantwoordelijkheid geen sprake. Wij bepalen immers welke stukken nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten, wat wij met die stukken doen en welke instrumenten (zoals software) wij daarbij gebruiken. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en hoeft er geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden.

Kunt u op basis van het voorgaande instemmen met het feit dat beide

partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bevestigen dat de verwerkersovereenkomst buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Nee. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van medewerkers van opdrachtgever om toegang tot de e-learning omgeving te verkrijgen en verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het genereren van rapportages.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Paragraaf 2.2 Aanbestedingsleidraad bewustwording

Vraag:

De overeenkomst kan eenzijdig door u worden verlengd. Wij wensen de mogelijkheid te hebben een verlenging te weigeren. Onder omstandigheden kan in redelijkheid niet van ons verwacht worden in te stemmen met een verlenging.

Wij stellen voor aan paragraaf 2.2 van de aanbestedingsleidraad de volgende zin toe te voegen:

“Het staat Opdrachtnemer vrij deze verlenging te weigeren.”

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De verlengingsoptie wordt wederkerig. De tekst in paragraaf 2.2. wordt daarvoor aangepast.

Oud:

De Opdrachtnemer wordt alleen geïnformeerd indien de Opdrachtgever de overeenkomst niet wenst te verlengen, zij zal dit uiterlijk drie maanden voor afloop van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maken.

Nieuw:

Indien de opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst niet wens te verlengen, moet dit uiterlijk zes maanden voor afsloop van de overeenkomst schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Paragraaf 2.1 Aanbestedingsleidraad bewustwording

Vraag:

Uit dit artikel blijkt dat de overeenkomst/opdrachtbrief en een optioneel verificatieverslag prevaleren boven de Nota's van Inlichtingen (NvI), terwijl partijen tijdens de vragenronde en via de NvI's de mogelijkheid krijgen aanpassingen op de overeenkomst/opdrachtbrief overeen te komen. Kunt u bevestigen dat de afwijkingen die partijen overeenkomen in de NvI's, worden verwerkt in de overeenkomst/opdrachtbrief?

Indien u dat niet kunt bevestigen, wensen wij de NvI in rang boven de overeenkomst/opdrachtbrief en het optionele verificatieverslag te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ad 1. Nee.

Ad 2. Nee. In het optionele verificatieverslag en de opdrachtbrief zullen geen afwijkingen opgenomen worden.

De nota van Inlichtingen, er daarmee samenhangende afwijkingen, is onderdeel van de overeenkomst.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Paragraaf 2.1 Aanbestedingsleidraad bewustwording

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten geeft u aan dat er geen sprake is van een separate overeenkomst en dat de overeenkomst bestaat uit de opdrachtbrief en alle documenten die horen bij deze aanbesteding. Er is hier sprake van een Europese openbare aanbestedingsprocedure en in dergelijke procedures wordt er normaliter geen gebruik gemaakt van opdrachtbrieven. Wij vragen u daarom om toch een overeenkomst op te stellen in plaats van een opdrachtbrief in combinatie met alle documenten behorende bij de aanbesteding. Graag zouden wij ook de mogelijkheid krijgen om vragen te stellen over de (juridische) inhoud van een dergelijke (concept) overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Paragraaf 1.2 Aanbestedingsleidraad bewustwording

Vraag:

U geeft in deze paragraaf aan dat de aanbestedende dienst zich tot de definitieve gunning laat vertegenwoordigen door de Gemeente Sittard-Geleen en dat de contracten aansluitend per deelnemende organisatie worden afgesloten. Kunt u bevestigen dat voor deze contracten per deelnemende organisatie steeds dezelfde voorwaarden gelden?

Antwoord:

Ja, enkel de ingangsdatum van gemeente Maastricht en Stein wijken af. Daarnaast voert gemeente Maastricht de pentest uit.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad bewustwording. 1.3.3. Scope

Vraag:

In de scope staat als hoofditem “E-learning applicatie”. Onder het item “E-learning applicatie” staat “koppeling met e-learning applicatie en LMS (AFAS)”.

Het is niet helemaal duidelijk of u een e-learning applicatie wenst aangeboden te krijgen of dat u een eigen e-learning applicatie heeft.

We nemen aan dat we onze eigen e-learning applicatie mogen leveren.

Onze vragen:

- Of wenst u alleen content voor uw interne e-learning applicatie die al in uw organisatie aanwezig is?
- Of wilt u onze e-learning applicatie koppelen aan AFAS?
- Of wilt u onze e-learning applicatie koppelen met Entra zoals beschreven in IS4 van het programma van eisen?

Antwoord:

Het gaat om het koppelen van de aangeboden content e-learning omgeving aan het LMS van AFAS.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 107 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad bewustwording. 1.3.3. Scope

Vraag:
In de scope staan diverse diensten opgesomd:
Nulmeting en voortgangsmeting
- periodiek overleg
- Jaarplan obv nulmeting en voortgangsmeting

Zijn diensten per gemeente gewenst of voor alle gemeente gecombineerd?

Antwoord:
Deze diensten zijn per gemeente gewenst. Het betreffen immers vijf separate opdrachtgevers.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 108 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad bewustwording. 1.3.3. Scope

Vraag:
In de scope staat als hoofditem “E-learning applicatie”. Onder het item “E-learning applicatie” staat phishing of smishing. Bedoelt u hier een elearning module over phishing?

Antwoord:
Beide. Verwerkt in de leeromgeving (E-learning) en als aparte dienstverlening.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 109 **Onderwerp:**
Bijlage 5, Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u de prijs voor 1044 gebruikers. In totaal zijn er 5220 medewerkers waarbij de gebruikersaantallen niet evenredig verdeeld zijn. Hoe berekent u de prijs voor 5220 medewerkers?

Antwoord:

De inschrijver dient een eenheidsprijs op te nemen. Dat wil zeggen de prijs voor één licentie.

Om een fictieve vergelijkingsprijs te krijgen zijn de fictieve aantallen gebaseerd op een gemiddelde gemeente. Dus 5220 gedeeld door 5 deelnemers.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag. 5 / 1.3.3 Scope

Vraag:

Er wordt door de aanbestedende dienst gevraagd naar een oplossing/software /LMS/platform/leeromgeving die met AFAS geïntegreerd is/kan worden. E-learning, trainingen en interventies zijn veelal autonoom en platformonafhankelijk. Dergelijke content kan op diverse leeromgevingen geplaatst of gekoppeld worden. Content en afspeelomgeving zijn twee compleet verschillende zaken - ook wat techniek en veiligheidseisen betreft. Daarom is het van belang dat helder is wat de aanbestedende dienst exact bedoeld met “e-learning module van het gemeentelijke AFAS personeelsadministratiesysteem” en of de technische vereisten voor de content (e-learning) of voor het LMS gelden.

Daarnaast is het de inschrijver niet bekend dat AFAS een LMS is. Met andere woorden is het de inschrijver niet duidelijk of er al een LMS aanwezig is of dat de inschrijver dit ook dient te leveren. Kan de aanbestedende dienst hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

De aan te bieden content voor e-learning modules moet geïmporteerd kunnen worden in het LMS van AFAS en moet derhalve voldoen aan het volgende bestandsformat SCORM.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

111

Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Op pagina 6 van de aanbestedingsleiddraad wordt een inschatting gemaakt van het aantal gebruikers (af te nemen licenties) van de aanbestedende gemeenten. Dit is een totaal van 5.220 licenties.

Echter in 'bijlage 5. prijzenblad' wordt er gevraagd naar de licentiekosten per maand per gebruiker waarbij het aantal van 1.044 gebruikers is ingevuld.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken op basis van hoeveel licenties de inschrijver rekening mee dient te houden? Aangezien dit wel invloed heeft op de hoogte van de prijs per maand per gebruiker.

Antwoord:

De inschrijver dient een eenheidsprijs op te nemen. Dat wil zeggen de prijs voor één licentie.

Om een fictieve vergelijkingsprijs te krijgen zijn de fictieve aantallen gebaseerd op een gemiddelde gemeente. Dus 5220 gedeeld door 5 deelnemers.

Het aantal af te nemen licenties verschilt per opdrachtgever.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 4. Programma van Eisen

Vraag:

Veel van de aanbestedingseisen zijn volgens inschrijver gerelateerd aan een LMS.

Het is de inschrijver onduidelijk of er al een LMS aanwezig is? Indien er al een LMS aanwezig is dan hebben deze aanbestedingseisen betrekking op het LMS en niet op de geboden producten/diensten door de inschrijver.

Antwoord:

De aan te bieden content voor e-learning modules moet geïmporteerd kunnen worden in het LMS van AFAS en moet derhalve voldoen aan het volgende bestandsformat SCORM.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag. 11 / Planning

Vraag:

Inschrijver is helaas verhinderd op 5 november 2024 in verband met reeds andere verplichtingen. Bestaat er een mogelijkheid om de presentatie op een andere dag te verzorgen?

Antwoord:

In beginsel vinden de presentatie plaats op dinsdag 5 november. Bij uitzondering is op donderdag 7 november tijd gereserveerd.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag. 5 / 1.3.3 Scope

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat er wordt bedoeld met 'producten (zoals de e-learning applicatie) aanpassen op de huisstijl' en 'digitale posters (marketing/bewustwording creëren)'? Geldt het maatwerk voor de volledige campagne of alleen de e-learning?

Antwoord:

Het maatwerk geldt voor de gehele campagne; maar zoals aangegeven is dit een pre en geen must.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag. 5 / 1.3.3 Scope

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat er wordt bedoeld met 'aansluiten op actualiteiten (via diverse media, bijvoorbeeld: trainingen, nieuwsberichten)'?

Antwoord:

Bedoeld wordt of en hoe aangesloten kan worden op actualiteiten, zoals die in het nieuws voorbij komen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het recente datalek bij Fortinet of de bug in de update van CrowdStrike die luchthavens ontworpen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag. 5 / 1.3.3 Scope

Vraag:

Binnen de scope wordt gevraagd naar een koppeling met e-learning applicatie en LMS (AFAS).

Als AFAS inderdaad een LMS is, kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de e-learning van de inschrijver op het AFAS LMS gekoppeld kan worden? Gebeurt dit bv. via een LTI koppeling?

Antwoord:

De aan te bieden content voor e-learning modules moet geïmporteerd kunnen worden in het LMS van AFAS en moet derhalve voldoen aan het volgende bestandsformat SCORM.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag. 5 / 1.3.3 Scope

Vraag:

Binnen de scope wordt gevraagd naar een koppeling met e-learning applicatie en LMS (AFAS).

Als AFAS inderdaad een LMS is, kan de aanbestedende dienst aangeven of er 1 LMS per gemeente is of dat dit 1 centraal LMS is voor alle aanbestedende gemeenten?

Antwoord:

Er is sprake van 1 LMS per gemeente. Gemeente Kerkrade en Stein hebben momenteel geen LMS

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne

Beantwoord op: Informatieveiligheid en Privacy
23 sep. 2024

Ref.nr. 118
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:
Hoe worden de verschillende onderdelen uit het ‘Programma van Eisen’ gewaardeerd qua belangrijkheid (hoe zit het scorings-mechanisme in elkaar?)?

Antwoord:
De eisen zijn knock out criteria. Inschrijver/opdrachtnemer moet aan alle eisen voldoen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 119
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:
Hoe worden de eisen in bijlage 4 ‘Programma van Eisen’ beoordeeld?

Antwoord:
De eisen worden niet beoordeeld. Door in te schrijven gaat de inschrijver akkoord met alle eisen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 120
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:
Zijn alle eisen in bijlage 4 ‘Programma van Eisen’ harde eisen waar we aan dienen te voldoen?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne

Beantwoord op: Informatieveiligheid en Privacy
23 sep. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:
Onder e-learning wordt specifiek phishing genoemd. Betreft dit alleen e-learning over phishing of ook het uitvoeren van phishing simulaties?

Antwoord:
Beide. Verwerkt in de leeromgeving (E-learning) en als aparte dienstverlening.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:
Wat zijn de voorwaarden van een e-learning applicatie? Welke (cyber)risico's zijn belangrijk om hierin mee te nemen?

Antwoord:
Een e-learning applicatie dien te voldoen aan de eisen, zoals geformuleerd in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:
Wordt social engineering, via telefoon en als mystery guest, gezien als een groot risico voor de medewerkers? Zo ja, waarom?

Antwoord:
Ja. Veel medewerkers zijn zich niet bewust van de technieken die social engineers gebruiken, wat hen kwetsbaar maakt. Dit soort aanvallen kan zeer effectief zijn omdat mensen vaak geneigd zijn om behulpzaam te zijn aan de

telefoon of als er iemand voor de deur staat.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:

Wat wordt bedoeld met ‘scan’ achter social engineering (1.3.3)?

Antwoord:

De scan is het geheel van de social engineering test: niet alleen de telefonische test en/of mystery quest. Maar ook de rapportage en aanbevelingen die hieruit komen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:

Zijn er aan de voorkant wensen om doelgroep specifieke risico's te behandelen voor de fysieke trainingen? Zo ja, voor welke doelgroep(en)?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:

Zijn er aan de voorkant wensen om specifieke (cyber)risico's te behandelen voor de fysieke trainingen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:

Wat heeft in het verleden wel/niet gewerkt en waarom?

Antwoord:

Niet: eenmalige trainingen, gebrek aan follow up, teveel theorie, gebrek aan context (niet gerelateerde onderwerpen aan werkzaamheden).

Wel: regelmatige communicatie, trainingen op eigen tijd kunnen doen, fysieke bijeenkomsten, tip&tricks, testen& simulaties (zoals phishing testen).

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:

Hoe zouden jullie de cultuur op dit moment beschrijven?

Antwoord:

Bestuurlijk/ politiek klimaat.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:

Op welke manier is het leiderschap op dit moment betrokken?

Antwoord:

Gezien de aanbesteding verschillende gemeenten betreft, zal/kan het antwoord ook verschillen per gemeente. Tijdens de uitvoering zal dit dan

besproken moeten worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:
Hoeveel en welke taakuren worden beschikbaar gesteld voor o.a.
afstemming, integratie en communicatie?

Antwoord:
Graag in de tweede nota van inlichten toelichten wat u precies bedoeld. Aan
de kant van de opdrachtgever of opdrachtnemer? Tijdens de implementatie
of tijdens de uitvoering?

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:
Zijn er al leerdoelstellingen/doelgedragingen geformuleerd?

Antwoord:
Gezien de aanbesteding verschillende gemeenten betreft, zal/kan het
antwoord ook verschillen per gemeente. Tijdens de uitvoering zal dit dan
besproken moeten worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:
Gelden de (cyber)risico's voor alle medewerkers of per doelgroep?

Antwoord:

Beide. Je hebt risico's die voor iedereen van toepassing zijn. Maar er zullen zeker ook risico's zijn die meer op bepaalde functies van toepassing zijn.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:
Welke (cyber)risico's hebben voornamelijk een gedragscomponent?

Antwoord:
We gaan er vanuit dat de toekomstige opdrachtnemer de expert is.

Denk aan Phishing, Social Engineering, onveilige wachtwoorden, onzorgvuldig omgaan met gevoelige informatie. De risico's die voortkomen uit menselijk handelen/gedragingen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:
Op welke manier zijn de huidige (cyber)risico's in kaart gebracht en geprioriteerd?

Antwoord:
Gezien de aanbesteding verschillende gemeenten betreft, zal/kan het antwoord ook verschillen per gemeente. Tijdens de uitvoering zal dit dan besproken moeten worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:

Is er een organogram beschikbaar?

Antwoord:

Gezien de aanbesteding verschillende gemeenten betreft, zal/kan het antwoord ook verschillen per gemeente. Tijdens de uitvoering zal dit dan besproken moeten worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Inhoud aanbesteding

Vraag:

Hoe is de security management governance ingericht?

Antwoord:

Gezien de aanbesteding verschillende gemeenten betreft, zal/kan het antwoord ook verschillen per gemeente. Tijdens de uitvoering zal dit dan besproken moeten worden.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Pentestovereenkomst

Vraag:

Waarom is deze overeenkomst meegeleverd? In de leidraad staat het niet genoemd in artikel 2.1., maar wel onder 6. Bijlagen.

Antwoord:

Zie paragraaf 5.4.1.1. Voorgenomen gunning.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Wij zijn bij deze dienstverlening geen verwerker maar een verwerkingsverantwoordelijke. Wij sluiten daarom geen verwerkersovereenkomsten. Wij zijn wel bereid om in een andere vorm afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens, maar in een andere vorm. We treden graag in overleg met u.

Antwoord:

Voor de clearing tool zien wij dat de leverancier wel degelijk verwerker is.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Gibit 2023

Vraag:

Art. 30.2:
Kunt u aangeven hoe lang de gegevens bewaard moeten worden?

Antwoord:

Conform wettelijke termijnen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Gibit 2023

Vraag:

Art. 28:
Leverancier is in deze geen verwerker. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Voor de clearing tool zien wij dat de leverancier wel degelijk verwerker is.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Gibit 2023

Vraag:

Art. 26.8:

Wij kunnen dit niet garanderen, omdat de overeenkomst in deze situatie beëindigd is en er geen contracten aan ten grondslag liggen. Wij kunnen wel garanderen dat we met Opdrachtgever in gesprek gaan om tot een overeenkomst te komen voor een beperkte voortzetting van de ICT Prestatie.

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft de mogelijkheid om de opgeslagen gegevens te raadplegen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Gibit 2023

Vraag:

Art. 10.3:

Graag het volgende artikel als 10.3 toevoegen:

Leverancier garandeert nimmer dat Opdrachtgever niet vatbaar is voor, of vrij zal blijven van, cybercriminaliteit, hackaanvallen, of andere Security Incidenten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet het verband tussen de vraag en artikel 10.3 niet. Graag nader toelichting in Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Gibit 2023

Vraag:

Art. 10.10:

Graag de laatste zin aanpassen naar: Indien de Leverancier dergelijk overleg weigert, of indien de uitkomst van dergelijk overleg redelijkerwijs onvoldoende is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en/of de SLA

(‘s) (gedeeltelijk) te ontbinden.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Gibit 2023

Vraag:

Art. 8:

Over welke kwaliteitsnormen en interoperabiliteitseisen, normen en standaarden hebben we het hier? Kunt u ons deze doen toekomen?

Antwoord:

De normen en standaarden zoals opgenomen in het Programma van Eisen/ BIO.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Gibit 2023

Vraag:

Art 4.3:

Zie vraag over 3.4 II). Als u net als ons van mening bent dat dit de lading niet dekt, dit artikel graag buiten toepassing verklaren.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Gibit 2023

Vraag:

Art. 4.2 i):

Graag toevoegen dat de einddatum van het implementatieplan niet fataal is als deze niet wordt gehaald door toedoen van Opdrachtgever.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Gibit 2023

Vraag:

Art. 3.4 II):

Bent u van mening dat het uitvoeren van een risicoanalyse nodig is alvorens deze dienst wordt geïmplementeerd? Uiteraard wordt er gekeken of de implementatie risico's met zich meebrengt voor de huidige infrastructuur, maar het valt ons inzien niet onder de definitie van een risicoanalyse als gebruikelijk in de context van informatiebeveiliging.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Gibit 2023

Vraag:

Art. 2.3:

Graag toevoegen: "Tenzij anders overeengekomen."

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

149

Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Sittard-Geleen

Vraag:

Art. 16:

In hoeverre wilt u vasthouden aan dit artikel? Voor dit type dienst vrij ongebruikelijk en de totale boete kan buitensporig hoog oplopen.

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Sittard-Geleen

Vraag:

Art. 10:

In geval van ontbinding, bent u bereid reeds gemaakte (redelijke) kosten te vergoeden? Denk aan al ingekochte licenties etc.

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Sittard-Geleen

Vraag:

Art. 2.9:

Wat is de onderlinge verhouding tussen de inkoopvoorwaarden en de GIBIT? Een aantal artikelen overlapt elkaar, we zijn benieuwd welke van de twee sets aan voorwaarden voorrang heeft.

Antwoord:

Gibit is op de gehele opdracht van toepassing. De algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Sittard-Geleen vervallen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne

Beantwoord op: Informatieveiligheid en Privacy
23 sep. 2024

Ref.nr. 152
Onderwerp: Bijlage 4. Programma van eisen

Vraag:
Inschrijver vraagt zich af of alle eisen knock-out criteria zijn?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 153
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad bewustwording - 1.3.1. Huidige situatie

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat " de Aanbestedende Dienst momenteel geen overeenkomst heeft voor instrumenten bewustwordingscampagne Informatieveiligheid en Privacy." Kunt u verduidelijken of er momenteel interne programma's of acties zijn op het gebied van bewustwording rondom informatiebeveiliging en privacy binnen de deelnemende gemeenten?

Antwoord:
Er lopen op het moment programma's met partijen waarvan de contracten aflopen, daarom is er ook een nieuwe aanbesteding uitgezet.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 154
Onderwerp: Bijlage 5: Prijzenblad

Vraag:
De Aanbestedende Dienst heeft ervoor gekozen om geen verschil te maken per gemeente voor de implementatiekosten in de prijslijst. Kan Inschrijver ervan uit gaan dat er geen verschil is per gemeente in implementatiekosten en de systemen allemaal hetzelfde zijn per gemeente? Indien niet het geval is kan Aanbestedende dienst dit toelichten?

Antwoord:

Er is wel onderscheid gemaakt. Zie regel 6 t/m 10 in het prijzenblad. Om een fictieve vergelijkingsprijs te krijgen wordt gerekend met gemiddelde implementatiekosten.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad bewustwording - 1.3.1. Huidige situatie

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten of de implementatie van het bewustwordingstrainingplatform deel uitmaakt van een groter lopend awareness-programma binnen de gemeenten, of dat de introductie van de tool het awareness programma in zijn geheel zal zijn?

Antwoord:

Tooling alleen zal niet voldoende zijn, en zeker niet alleen de introductie van de tooling. Er wordt ingezet op ontzorging voor de Gemeentes. Incl marketing, communicatie, rapportage. Zie ook de scope in de aanbestedingsleidraad voor alle onderdelen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Bijlage 5: Prijzenblad

Vraag:

Zoals het nu is opgesteld in het prijzenblad, kan Inschrijver ervan uitgaan dat de Mystery guest naar 1 locatie wordt gestuurd? Indien dit niet het geval is, kunt u dit dan toelichtichten?

Antwoord:

Het is mogelijk dat een Mystery guest naar meerdere locaties van één opdrachtgever moet gaan. De reistijd tussen locaties mag meegenomen worden in de inzet (8uur)

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Bijlage 5: Prijzenblad

Vraag:

De Aanbestedende Dienst heeft in het prijzenblad het gemiddelde aantal licenties van alle gemeenten ogegeven als leidraad voor het prijzenblad. Inschrijver adviseert de Aanbestedende Dienst om het totaal aantal licenties op te geven om prijstechnisch voordeliger uit te komen. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord en kan het prijzenblad hierop worden aangepast?

Antwoord:

Nee. Uiteindelijk worden separate overeenkomsten aangegaan. Om een fictieve vergelijksprijs te krijgen wordt gerekend met fictieve aantal van een gemiddelde gemeente.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Bijlage 5: Prijzenblad

Vraag:

Om het voor de Aanbestedende Dienst inzichtelijker te maken, vraagt Inschrijver om extra ruimte voor toelichting op het prijzenblad. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, mochten specifieke kostenposten ontbreken kan de inschrijver dit aangeven in Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Gezien het bestek zou Inschrijver graag extra toelichting willen geven op belangrijke onderdelen. Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord om de beantwoording uit te breiden naar maximaal 8 x A4 ?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
160

Onderwerp:
1.2 Duurzaamheid

Vraag:

Gezien het bestek zou Inschrijver graag extra toelichting willen geven op belangrijke onderdelen. Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord om de beantwoording uit te breiden naar maximaal 3 x A4 ?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
161

Onderwerp:
1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Gezien de uitvraag zou Inschrijver bijlagen willen meesturen voor afbeeldingen en tabellen ter onderbouwing. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, mits dit pas binnen het maximaal aantal pagina's.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad bewustwording - 4.1.1. Wijze van deelneming

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat de aanbesteding is onderverdeeld in meerdere percelen. Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken waar dit perceel onderdeel van uitmaakt?

Antwoord:

Het woord 'omdat' in bullit d. moet zijn 'indien'. Deze opdracht is niet verdeeld in percelen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.5 Planning

Vraag:

Omdat mogelijke antwoorden uit NVI1 kunnen leiden tot nieuwe inzichten en om de Aanbestedende Dienst een volledig mogelijk aanbod te doen, verzoekt de Inschrijver de mogelijkheid om nieuwe vragen te stellen in NVI2.

Antwoord:

Nee. Als de vragen gerelateerd zijn aan de antwoorden van een eerder nota zijn het geen 'nieuwe' vragen.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.5 Planning

Vraag:

Gezien de korte tijdspanne tussen de publicatie van NVI1 en de indiening van vragen voor NVI2, vraagt de Inschrijver om deze tijdsduur te verruimen. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.1.1. Inschrijvingsdocumenten

Vraag:

De nummering in fr Aanbestedingsleidraad “Documenten bij Inschrijving” (pag. 17) komt niet overeen met de toegevoegde stukken. Daarnaast ontbreekt het document waarin toelichting dient te worden verstrekt over duurzaamheid (par. 1.2), in het overzicht.

Antwoord:

Bijlage d. Referentieopdrachten

Gebruik hiervoor de template: Bijlage 7. Verklaring technische en beroepsbekwaamheid– referenties

Dit moet zijn bijlage 6.

Bijlage e. Plan van Aanpak

Geen template

Dit moet zijn Plan van Aanpak en toelichting duurzaamheid.

Bijlage f. Prijzenblad

Gebruik hiervoor de template: Bijlage 6. Prijzenblad

Dit moet zijn bijlage 5.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Ingangsdatum overeenkomst gemeente Stein

Vraag:

Aanvullende informatie over de ingangsdatum van de overeenkomst met gemeente Stein.

Antwoord:

In verband met een nog lopende overeenkomst is de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst met gemeente Stein 1 april 2025.

Percelen: P1 Instrumenten bewustwordingscampagne
Informatieveiligheid en Privacy

Beantwoord op: 23 sep. 2024